

Algemene voorwaarden Systemisch Boksen

Systemisch Boksen biedt coaching en training op het gebied van vechtsport en systemisch werk in de vorm van; één op één begeleiding, workshops en opleidingen.

Systemisch Boksen is ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer: 90233115

In deze algemene voorwaarden lees je onder welke voorwaarden je gebruik kunt maken van onze diensten.

Artikel 1 Algemene Bepalingen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Systemisch Boksen, inclusief maar niet beperkt tot aanbiedingen en overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en opdrachtgevers, die we hierna "Opdrachtgever" noemen.

1.2 Als we afwijken van deze algemene voorwaarden, moet dat schriftelijk en uitdrukkelijk tussen de Opdrachtgever en Systemisch Boksen overeengekomen zijn.

1.3 We wijzen eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

1.4 Als één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig, nietig of vernietigd worden verklaard, blijven de andere bepalingen van kracht. We vervangen dan de ongeldige, nietige of vernietigde bepalingen door nieuwe bepalingen die zoveel mogelijk overeenkomen met de ongeldige, nietige of vernietigde bepalingen.

1.5 Het feit dat Opdrachter op enig moment geen nakoming van één of meer bepalingen uit de overeenkomst eist, inclusief de bepalingen in deze algemene voorwaarden, doet geen afbreuk aan het recht om op een later tijdstip alsnog nakoming door de Opdrachtgever te eisen.

1.6 Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing als er in de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Systemisch Boksen uitdrukkelijk schriftelijk vanaf geweken wordt.

Artikel 2 Aanbiedingen, Totstandkoming En Wijziging Overeenkomst

2.1 Opdrachtnemer doet zijn best om de beste aanbiedingen te doen aan opdrachtgevers, maar alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij er in het aanbod uitdrukkelijk anders wordt aangeven.

2.2 Een overeenkomst komt alleen tot stand als Systemisch Boksen en de Opdrachtgever schriftelijk overeenstemming bereiken.

2.3 Als er een overeenkomst is, kan die alleen worden gewijzigd als er schriftelijk overeenstemming bereikt is tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

Artikel 3 Prijzen En Betaling

3.1 Alle door Systemisch Boksen opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Betalingen dienen inclusief BTW en/of andere heffingen te geschieden.

3.2 Prijzen gelden slechts voor de in de overeenkomst met name genoemde goederen, diensten en werken.

3.3 Alle in aanvulling daarop door Opdrachtnerm geleverde goederen, verrichte werken en/of verleende diensten zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen prijzen zoals die op de dag van levering c.q. dienstverlening gelden.

3.4 De door Systemisch Boksen opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van opgave geldende inkooprijzen, belastingen en andere dergelijke factoren.

3.5 Indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer van voornoemde factoren wijzigingen ondergaan, is Systemisch Boksen gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen.

3.6 Alle facturen zullen door de Opdrachtgever worden betaald volgens de overeengekomen en op de factuur vermelde betalingscondities.

3.7 Bij gebreke van zulke condities dient de Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen.

3.8 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

3.9 De Opdrachtgever zal over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn, onverminderd haar overige verplichtingen.

3.10 Kosten van invordering. Kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van de Opdrachtgever, zulks met een minimum van € 250,-.

3.11 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan.

Artikel 4 Ontbinding en opzegging

4.1 Systemisch Boksen kan, zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, schriftelijk met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst haar overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk ontbinden indien:

4.1.1 de Opdrachtgever surseance van betaling of faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;

4.1.2 de Opdrachtgever onder bewind dan wel onder curatele wordt gesteld;

4.1.3 ten aanzien van de Opdrachtgever de wettelijke schuldsaneringsregeling wordt uitgesproken;

4.1.4 de Opdrachtgever haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest of haar bedrijf overdraagt of fuseert;

4.1.5 de Opdrachtgever één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.

4.2 Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de overige aan Systemisch Boksen bij tekortkoming in de nakoming van de Opdrachtgever toekomstige rechten, zoals die tot het vorderen van schadevergoeding en/of nakoming van de overeenkomst.

4.3 Indien de overeenkomst naar zijn aard en inhoud niet door middel van een specifieke prestatie eindigt en voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgaaf van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen de partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Systemisch Boksen zal in dat geval wegens opzegging nimmer tot een schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 5 Beëindiging Of Opschorting Van De Overeenkomst

5.1 Als door overmacht nakoming van de overeenkomst zonder tekortkoming niet mogelijk is voor Systemisch Boksen, heeft zij het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

5.2 Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst verhindert en niet aan Systemisch Boksen is toe te rekenen. Voorbeelden hiervan zijn stakingen en ziekte van het personeel, bedrijfsstoringen, maatregelen van overheidswege en vervoersstoringen. Zowel indien deze voorkomen bij Systemisch Boksen als bij haar toeleveranciers.

5.3 Als Systemisch Boksen al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan voor het intreden van overmacht, of door het intreden van overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen zal kunnen voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde of leverbare deel afzonderlijk te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

5.4 Systemisch Boksen heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, zelfs als de niet-toerekenbare omstandigheid die de nakoming van haar verbintenis verhindert, pas intreedt nadat zij aan haar verplichting had moeten voldoen.

Artikel 6 Annulering

6.1 Een sessie systemisch boksen of systemisch coachen kan uiterlijk tot vierentwintig (24) uur voor aanvang kosteloos geannuleerd worden. De ontvangstbevestiging is leidend voor het moment van annuleren. De annulering kan schriftelijk worden gedaan per email, sms of whatsapp bericht. Voor workshops of groepstrainingen gelden aparte annuleringsvoorwaarden. Deze worden meegegeeld bij inschrijving of het verzenden van de factuur.

Artikel 7 Privacy

7.1 Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is ook de privacy- en cookieverklaring van Systemisch Boksen van toepassing. Deze is te raadplegen via de website.

7.2 In de privacy- en cookieverklaring lees je welke persoonsgegevens er door Systemisch Boksen verwerkt worden, wat het doel daarvan is, welke beveiligingsmaatregelen getroffen worden, hoelang de persoonsgegevens bewaard blijven en met wie de gegevens gedeeld worden. Ook lees je welke rechten Opdrachtnemer als betrokkene heeft.

7.3 Systemisch Boksen zal de door jou verstrekte gegevens alleen opslaan en gebruiken voor de doelen als omschreven in de privacy- en cookieverklaring.

Artikel 8 Klachten

8.1 Ben je ontevreden over de dienstverlening van Systemisch Boksen of heb je een klacht over de uitvoering van de overeenkomst, laat dit dan binnen een redelijke termijn na het ontstaan ervan, schriftelijk en duidelijk omschreven aan Systemisch Boksen weten. Voor Zakelijke klanten geldt een klachttermijn van veertien (14) kalenderdagen.

8.2 Binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de klacht, zal Systemisch Boksen inhoudelijk reageren op de klacht en waar mogelijk een oplossing voorstellen.

8.3 Het indienen van een klacht schort je betalingsverplichting niet op.

Artikel 9 Geheimhouding

9.1 Partijen erkennen het vertrouwelijke karakter van de informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen. Zij verplichten zich om alle vertrouwelijke informatie geheim te houden en deze uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.

9.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie, in welke vorm dan ook, die door een van de partijen als vertrouwelijk is aangemerkt of waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze vertrouwelijk van aard is. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

9.3 Partijen zullen alle redelijke maatregelen treffen ter bescherming van de vertrouwelijke informatie en zullen deze informatie niet aan derden bekend maken, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of indien zij daartoe wettelijk verplicht zijn.

9.4 De verplichting tot geheimhouding blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

9.5 In geval van schending van de geheimhoudingsverplichting is de schendende partij aansprakelijk voor de schade die de andere partij hierdoor lijdt.

9.6 Ervaringen van Opdrachtgevers mogen anoniem gebruikt worden voor promotionele doeleinden.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Alleen voor directe schade die het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst, de informatie die gegeven wordt tijdens de uitvoering van een Dienst, het ontbreken daarvan of het (onjuist) toepassen van de informatie kan Systemisch Boksen aansprakelijk zijn, als er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld aan de zijde van Systemisch Boksen.

10.2 Onder directe schade valt in ieder geval niet: gevolgschade, gederfde winst en/of omzet, gemiste besparingen, schade aan het imago, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.

10.3 De aansprakelijkheid van Systemisch Boksen is beperkt tot maximaal dat gedeelte van het factuurbedrag van de overeenkomst waar de schade betrekking op heeft. De aansprakelijkheid van Systemisch Boksen is in ieder geval beperkt tot maximaal het bedrag dat een door Systemisch Boksen afgesloten aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het bedrag aan eigen risico.

10.4 Deelname aan een door Systemisch Boksen aangeboden diensten geschiedt op eigen risico. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor gezondheid, veiligheid en persoonlijke bezittingen.

10.5 Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het toepassen en uitvoeren van de opgedane kennis.

10.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens jou verstrekte onjuiste of onvolledige informatie tenzij Opdrachtnemer had moeten begrijpen dat de informatie onjuist of onvolledig was.

10.7 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn geldt voor alle vorderingen tot schadevergoeding een verjaringstermijn van twaalf (12) maanden na afloop van de overeenkomst.

10.8 Wanneer je schade toebrengt aan een locatie of bezittingen van Systemisch Boksen of die van derden, dan ben je hiervoor volledig verantwoordelijk en aansprakelijk.

10.9 Het gebruik van alcohol en stimulerende middelen binnen het afnemen van een dienst van Systemisch Boksen is niet toegestaan.

10.10 Niets in de door Opdrachtnemer aangeboden Diensten kan als een belofte of garantie worden opgevat voor specifieke resultaten.

10.11 Er worden door Opdrachtnemer geen financiële, juridische, medische of fiscale adviezen geboden. Het maken van beslissingen op basis van de door Systemisch Boksen aangeboden Diensten gebeurt vrijwillig en onder jouw volledige verantwoordelijkheid.

10.12 Opdrachtgevers vrijwaren Opdrachtnemer tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derden die met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen. Tenzij de aanspraken betrekking hebben op opzet of grove schuld aan de zijde van Systemisch Boksen.

Artikel 11 Overige bepalingen & rechtstoepassing

11.1 Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Systemisch Boksen aangegaan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen u en Systemisch Boksen, zullen worden beslecht door een bevoegde rechter in het arrondissement in de gemeente waar Systemisch Boksen is gevestigd. Door uw inschrijving verklaart u de algemene voorwaarden en de huisregels van Systemisch Boksen te accepteren, zulks met het oog op de noodzakelijke orde en discipline welke ten enenmale noodzakelijk zijn.

Deze algemene voorwaarden zijn bijgewerkt op 19 november 2024